

## DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 1 - ABERTURA DE CHAMADO

Versão 3.7

TAG XML	NOME CAMPO		TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	EQUIVALENCIA SIATE/ARS		
						CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO		NUMERICO	2	Obrigatorio	1	Identificação do Registro	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	ID ARQUIVO		NUMERICO	40		N/A		
	DATAHORAGERACAOARQUIVO		NUMERICO	14		3 e 4	Data da Geração do arquivo e Hora da geração do arquivo	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	COMUNICAÇÃO		NUMERICO	2		N/A		
INFO_DEMANDANTE	IDGRUPOSUPORTEDEMANDANTE		ALFANUMERICO	15	Obrigatorio	N/A		
	GRUPOSUPORTEDEMANDANTE		ALFANUMERICO	50		N/A		
		REQ	ALFANUMERICO	20	Condiciona	5	Numero do Chamdo na CAIXA	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial

	CHAMADO_CAIXA	WO	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número da Ordem de trabalho	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número do Incidente	N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Numero da requisição de mudança	N/A		
	TIPOREQUISICAO				Obrigatorio	número de identificação da SRD Do tipo de requisição que gerou a ordem de trabaho	N/A		
		IDREQ	ALFANUMERICO	20					
		NOMERREQ	ALFANUMERICO	50	Obrigatorio	nome da SRD	N/A		
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR		ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Identificação do Fornecedor	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR		ALFANUMERICO	50		Nome do fornecedor	2	Nome do Fornecedor	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	PRIORIDADE		NUMERICO	2		Tipo de Prioridade  3:Crítico, 2:Alto,  1:Médio, 0:Baixo	8	Prioridade Chamado	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 2 Dados Complementares do Formulario de Equipamentos
	CATEG_OP_N1		ALFANUMERICO	60		Categorização operacional nível 1 indicada na ordem de trabalho			

CATEGORIZAÇÃO	CATEG_OP_N2	ALFANUMERICO	60	Opcional	Categorização operacional nível 2 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_OP_N3	ALFANUMERICO	60		Categorização operacional nível 3 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N1	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 1 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N2	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 2 indicada na ordem de trabalho			
	CATEG_PROD_N3	ALFANUMERICO	60		Categorização de produto nível 3 indicada na ordem de trabalho			
	NOMEPRODUTO	ALFANUMERICO	60		Nome de produto indicado na ordem de trabalho			
	MODELOPRODUTO	ALFANUMERICO	20		Modelo de produto indicado na ordem de trabalho			
	FABRICANTE	ALFANUMERICO	50		Fabricante de produto indicado na ordem de trabalho	N/A		
	CODIGODOBANCO	NUMERICO	3		Código banco 104 é um valor fixo identificando o banco (CAIXA)	7	Código do Banco	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	TIPOUNIDADE	NUMERICO	8		Tipo Unidade 1:CAIXA; 2:Loteria; 3:CB; 4:Outros	9	Tipo de Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial

INFO\_SOLICITANTE

CODIGOUNIDADE	ALFANUMERICO	12
SIGLAUNIDADE	ALFANUMERICO	8
NOMEUNIDADE	ALFANUMERICO	40
ENDEREOUNIDADE	ALFANUMERICO	60
CIDADEUNIDADE	ALFANUMERICO	40
UFUNIDADE	ALFANUMERICO	2
CEP	NUMERICO	8
IDSOLICITANTE	ALFANUMERICO	7

Obrigatorio

Código da unidade demandante - conforme tipo da unidade	8 ou 14	Código da Unidade ou Código do Correspondente Bancário	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
SIGLA DA UNIDADE preenchido somente quando tipounidade = 1	15	Sigla da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
Nome da Unidade quando tipo unidade = 1, nome da unidade CAIXA conforme SIICO, quando tipo =2 nome da unidade lotérica	10	Nome da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
campo Endereço do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	11	Endereço e Bairro da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
campo "Rua" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	12	Cidade da Unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
campo "Estado+" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	13	UF da unidade	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
campo "CEP" do form CTM:Address+Details (form auxiliar do form CTM:People)	N/A		
Matricula	N/A		

	CONTATONOME			ALFANUMERICO	40	Nome Usuario	N/A		
	CONTATOTELEFONE			NUMERICO	16		N/A		
	CONTATOEMAIL			ALFANUMERICO	30		N/A		
	DESCRIÇÃO			ALFANUMERICO	240	Abertura do Chamado			
						Telefone de contato indicado na ordem de trabalho			
						Email de contato indicado na ordem de trabalho			
						Descrição da Solicitação			
		DETALHE1*			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE2*			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE3			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE4			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE5			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			

				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE6			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE7			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE8			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE9			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE10			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE11			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme d tipo de solicitação vide			
DETALHE12			Opcional	observação			

SOLICITAÇÃO	DETALHES				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE13			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE14			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE15			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE16			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE17			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE18			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		
		DETALHE19			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação		

				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE20			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE21			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE22			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE23			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE24			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE25			Opcional	observação			
				Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
DETALHE26			Opcional	observação			



						Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE27			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE28			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		DETALHE29			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
	ANEXOS	DETALHE30			Opcional	Informações adicionais preenchidas conforme o tipo de solicitação vide observação			
		Nome_arquivo1			Opcional	Arquivo anex	N/A		
		ANEXO1				Arquivo anex	N/A		
		Nome_arquivo2				Arquivo anex	N/A		
		ANEXO2				Arquivo anex	N/A		
		Nome_arquivo3				Arquivo anex	N/A		
		ANEXO3				Arquivo anex	N/A		

DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 2 - ACEITE OU RECUSA

Versão 3.7

						EQUIVALENCIA SIATE/ARS		
TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO		CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2	Obrigatorio	Tipo de layout 1-Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3 - Atualização; 4-Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reiteração	1	Identificação do registro	Arquivo 2 - Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40		Código de identificacao único do arquivo gerado de forma automática	N/A		
	DATAHORAGERAÇÃOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammddhhmmss o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	3 e 4	Data da Geração do Arquivo e Hora da Geração do arquivo	Arquivo 2 - Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1:XML MAIL; 2:Webservice	N/A		
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR	ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Identificação do Fornecedor	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR	ALFANUMERICO	50		Nome do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Nome do Fornecedor	Arquivo 2 - Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	CODIGODOBANCO	NUMERICO	3		Fixo codico da CAIXA ECONOMICA FEDERAL = 104	7	Código do Banco	Arquivo 2 - Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51

RETORNO	TIPO_RETORNO	NUMERICO	2	Obrigatorio	1 = Aceite; 2 = Recusa	N/A		
	CHAMADO_FORNECEDOR	ALFANUMERICO	20		Número do chamado no sistema do fornecedor. Se aceite, campo é obrigatório. Se recusa, campo é opcional	6	Numero do Chamado no FORNECEDOR	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	PREVISAOATENDIMENTO	NUMERICO	14		Caso exista o aceite, data e hora da previsao de atendimento - aaaammddhhmmss. Se recusa, campo não é obrigatório o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	N/A		
	RESPONSAVELATENDIMENTO	ALFANUMERICO	20		identificação do responsável pelo atendimento. campo de preenchimento opcional	N/A		
	DESCRIÇÃO	ALFANUMERICO	85		Se "tipo_retorno" = 2 (recusa) este campo deve conter o motivo da recusa do chamado	3	Descrição da Mensagem	Arquivo 2 fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	NUMERO_SERIE	ALFANUMERICO	60					
CHAMADO_CAIXA	REQ	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número da Requisição	5	Numero do Chamado na CAIXA	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51
	WO	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número da Ordem de trabalho	N/A		
	INC	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Número do Incidente	N/A		
	CRQ	ALFANUMERICO	20	Prenchimento Condicional	Numero da requisição de mudança	N/A		

**DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 3 - ATUALIZAÇÃO DE CHAMADO**

Versão 3.7

TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	EQUIVALENCIA SIATE/ARS			
					CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ	
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2	Obrigatorio	Tipo de layout 1- Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3 - Atualização; 4- Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reiteração	1	Identificação do registro	Arquivo 3 - Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40		Código de identificação único do arquivo gerado de forma automática	N/A		
	DATAHORAGERAAOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammddhmmss o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	3 e 4	Data da geração do arquivo e Hora da geração do arquivo	Arquivo 3 - Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1:XML MAIL; 2:Webservice	N/A		
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR	ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Identificação do Fornecedor	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Registro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR	ALFANUMERICO	50		Nome do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Nome do Fornecedor	Arquivo 2 - Fornecedor enviado para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header

	CODIGODOBANCO		NUMERICO	3	Obrigatorio	Fixo codico da CAIXA ECONOMICA FEDERAL = 104	7	Código do Banco	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	CHAMADO_FORNECEDOR		ALFANUMERICO	20		Número do chamado no fornecedor	6	Numero do chamado no Fornecedor	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
	TIPO_RETORNO		NUMERICO	2		1: atualizacao; 2:agendamento; 3:pendencia; 4:cancelamento; 5:conclusao. Campo de preenchimento obrigatório	N/A		
	DESCRICAO		ALFANUMERICO	240		Informações complementares conforme tipo de arquivo (informações atualizadas sobre o chamado, sobre o agendamento	N/A		
	CHAMADO_CAIXA		ALFANUMERICO	20	chimento Cond	Número da Requisição	5	Numero do chamado na CAIXA	Arquivo 3 Andamento/Finaliação de serviço Tipo 81 Header inicial
		REQ	ALFANUMERICO	20	chimento Cond	Número da Ordem de trabalho	N/A		
		WO	ALFANUMERICO	20	chimento Cond	Número do Incidente	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20	chimento Cond	Numero da requisição de mudança	N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	chimento Cond				

RETORNO

AGENDAMENTO	DATA	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do atendimento para - aaaammddhmmss	7 e 8	Data do Agendamento e Hora do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	CONTATO	ALFANUMERICO	20		Nome Contato	9	Contato do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	TELEFONE	NUMERICO	16		Telefone Contato	10	Telefone do Contato do Agendamento	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 82 Serviço Executado
	DATA_INICIO	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do inicio do atendimento do chamado pelo fornecedor aaaammddhmmss. Campo de preenchimento obrigatório o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	12 e 13	Data inidico do serviço e Hora do inicio do serviço	Arquivo 3 Andamento/Final iação de serviço Tipo 81 Header inicial

ATENDIMENTO	DATA_FIM	NUMERICO	14	Obrigatorio	data e hora do fim do atendimento do chamado pelo fornecedor aaaammddhhmmss. Campo de preenchimento obrigatório o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	9 e 10	Data término do serviço e hora do termino do serviço	Arquivo 3 Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	RAT	ALFANUMERICO	20	Opcional	número do RAT (relatório de atendimento técnico). Campo de preenchimento opcional	14	Numero da RAT	Arquivo 3 Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
	TECNICORESPC	ALFANUMERICO	20		técnico do fornecedor responsável pelo atendimento. Campo de preenchimento opcional	15	Matricula Tecnico Responsável	Arquivo 3 Andamento/Finalização de serviço Tipo 81 Header inicial
SERVICO	CODIGO	NUMERICO	4	Obrigatorio	Código do serviço. Não haverá valor padrão para validação pelo sistema. Os códigos serão combinados entre fornecedor e unidade contratante.	2	Código do serviço no fornecedor	arquivo 3 Andamento/Finalização de serviço Tipo 82 Serviço Executado
	DESCRICAO	ALFANUMERICO	240		Descrição do serviço	3	Descrição do Serviço	arquivo 3 Andamento/Finalização de serviço Tipo 82 Serviço Executado

		Valor	ALFANUMERICO	16		Valor Unitário do Serviço	5	Valor Unitário do Serviço	arquivo 3 Andamento/Final iação de serviço Tipo 82 Serviço Executado
--	--	-------	--------------	----	--	---------------------------	---	---------------------------	--



DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 4 - RETORNO PARA FORNECEDOR

Versão 3.7

					EQUIVALENCIA SIATE/ARS		
TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2	Obrigatorio	Tipo de layout 1-Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3- Atualização; 4-Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reiteração	1	Identificação do registro para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40		Código de identificacao único do arquivo gerado de forma automática	2	Numero de identificação da mensagem para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header
	DATAHORAGERAÇÃOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammddhhmmss o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	N/A	
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1 :XML MAIL; 2:Webservice	N/A	
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR	ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Código de Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR	ALFANUMERICO	50		Nome do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Nome do Fornecedor para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header
	CHAMADO_FORNECEDOR	ALFANUMERICO	20		Numero de chamado do fornecedor		
	CODIGODOBANCO	NUMERICO	3	Obrigatorio	Fixo codico da CAIXA ECONOMICA FEDERAL = 104	N/A	

RETORNO_PROCESSAMENTO	IDARQUIVORECEBIDO		ALFANUMERICO	20		código de identificacao do arquivo recebido do fornecedor	N/A		
	CANAL		NUMERICO	2		Meio pelo qual foi recebido o arquivo do fornecedor (1:XML MAIL; 2:Webservice)	N/A		
	PROCESSADO		NUMERICO	1		Informação processamento do arquivo 1 = Processado, 2 = Não processado	N/A		
	CHAMADO_CAIXA	REQ	ALFANUMERICO	20	enchimento Condicio	Número da Requisição	N/A		
		WO	ALFANUMERICO	20	enchimento Condicio	Número da Ordem de trabalho	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20	enchimento Condicio	Número do Incidente	N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20	enchimento Condicio	Numero da requisição de mudança	N/A		
	MOTIVOS	MOTIVO	ALFANUMERICO	20	Este será preenchido quando "processado" = 2 não processado	Elemento filho que poderá se repetir quantas vezes for necessário, conforme validação do arquivo recebido do fornecedor	N/A		
		CODIGO	NUMERICO	2		Este campo retornará o código do motivo de não processamento	N/A		
		DESCRICAO	ALFANUMERICO	60		Este campo retornará a descrição do motivo de não processamento, conforme código do campo "motivo"	3	Descrição da mensagem	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 52 Validação do Chamado

Motivos de não processamento de arquivos

- 1 - Padrão de arquivo inválido ou arquivo corrompido;
- 2 - Chamado está concluído no sistema da CAIXA e não permite atualização;
- 3 - Chamado está cancelado no sistema da CAIXA e não permite atualização;
- 4 - Valor inválido para o campo "nomedocampo". (neste caso, a mensagem deve informar o nome do campo/tag/elemento que possui valor inválido)

DESCRIÇÃO CAMPOS XML - LAYOUT TIPO 5 - REITERAÇÃO COMPLEMENTAÇÃO CHAMADO

Versão 3.7

					EQUIVALENCIA SIATE/ARS		
TAG XML	NOME CAMPO	TIPO	TAMANHO	DESCRIÇÃO	CAMPO SIATE/ARS	Descrição SIATE/ARS	TIPO ARQ
INFO_ARQUIVO	TIPO ARQUIVO	NUMERICO	2	Obrigatorio	Tipo de layout 1-Abertura do Chamado; 2- Aceite/Recusa; 3- Atualização; 4-Retorno para fornecedor; 5- Complementação/Reiteração	N/A	
	ID ARQUIVO	NUMERICO	40		Código de identificacao único do arquivo gerado de forma automática	N/A	
	DATAHORAGERAÇÃOARQUIVO	NUMERICO	14		Informação de data e hora da geração do arquivo - aaaammdddhmmss o preenchimento da hora deve ser de 00 a 23	N/A	
	COMUNICAÇÃO	NUMERICO	2		Tipo Comunicação 1 :XML MAIL; 2:Webservice	N/A	
INFO_FORNECEDOR	IDFORNECEDOR	ALFANUMERICO	20	Obrigatorio	Código do grupo de suporte do fornecedor no SIGSC	2	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 1 Header inicial
	NOMEFORNECEDOR	ALFANUMERICO	50		Nome do Fornecedor	2	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header
	PRIORIDADE	NUMERICO	2		3:Crítico, 2:Alto, 1:Médio, 0:Baixo	8	Arquivo 1 - Abertura de Chamado - Rgistro tipo 2 Dados Complementares do Formulario de Equipamentos
	CHAMADO_FORNECEDOR	ALFANUMERICO	20		Numero do Chamado do fornecedor	N/A	

COMPLEMENTO	CODIGODOBANCO		NUMERICO	3	Obrigatorio	Fixo codico da CAIXA ECONOMICA FEDERAL = 104	7	Código do Banco	Arquivo 2 Fornecedor envia para CAIXA (ACEITE ou RECUSA) - Registro tipo 51 Header
	CHAMADO_CAIXA	REQ	ALFANUMERICO	20		Número da Requisição	N/A		
		WO	ALFANUMERICO	20		Número da Ordem de trabalho	N/A		
		INC	ALFANUMERICO	20			N/A		
		CRQ	ALFANUMERICO	20			N/A		
ANEXOS	ANEXO1				Opcional	Arquivo anexo	N/A		
	ANEXO2					Arquivo anexo	N/A		
	ANEXO3					Arquivo anexo	N/A		